



Azienda Agricola La Torre di Paolo Tintori

località La Torre s.n.c. – 55022 Fornoli - Bagni di Lucca (LU)

tel. +39 0583 804297 Fax +39 0583 808542

E.mail: info@latorreagriturismo.com

MODALITÀ DI PRENOTAZIONE

A conferma della prenotazione è richiesta una caparra confirmatoria del 30% tramite bonifico bancario entro cinque giorni dalla data di prenotazione.

È possibile pagare tramite carta di credito richiedendo un link sicuro SumUp all'indirizzo email info@latorreagriturismo.com

Tale caparra non è rimborsabile salvo quanto previsto nelle condizioni generali.

Si prega di indicare nella causale del bonifico bancario il numero di prenotazione e inviare una copia della ricevuta all'indirizzo email info@latorreagriturismo.com o WhatsApp al +393481549005

Al momento in cui si conclude la prenotazione della vacanza, il cliente dichiara di:

- a. aver letto, compreso, accettato e conservato termini e condizioni generali di seguito riportate;
- b. aver letto, compreso e accettato la normativa sulla privacy ai sensi del D. Lgs. 196/2003 s.m.i. e del Regolamento (UE) 679/2016;
- c. accettare di “dialogare” a distanza con l’imprenditore, tramite web e in forma di posta elettronica.

Nessun altro costo sarà richiesto per cancellazione o mancato check-in.

Il saldo dovrà essere effettuato alla conclusione della vacanza. Pagamenti in contanti, carta di credito e pagobancomat.

CONDIZIONI GENERALI

Il cliente è consapevole che:

1. nel momento in cui invia la richiesta di prenotazione, intende concludere un contratto di acquisto con l’impresa agrituristica “Azienda Agricola La Torre”;
2. il contratto si considera concluso quando perviene al Suo indirizzo di posta elettronica la conferma della prenotazione;
3. il costo della vacanza è determinato dal periodo e dalla durata del soggiorno, dal numero e dall’età dei partecipanti, dal trattamento scelto, dal prezzo e dalle altre condizioni previste dall’agriturismo;
4. il costo complessivo del soggiorno e la quota di anticipo sono evidenziati nella e-mail che viene inviata per la conferma della prenotazione con con l’accettazione dell’offerta;

www.latorreagriturismo.com



Azienda Agricola La Torre di Paolo Tintori

località La Torre s.n.c. – 55022 Fornoli - Bagni di Lucca (LU)

tel. +39 0583 804297 Fax +39 0583 808542

E.mail: info@latorreagriturismo.com

5. *il cliente deve far pervenire entro, e non oltre, dieci giorni dalla conferma della prenotazione, la quota di caparra pari al 30% del prezzo pattuito, secondo le modalità stabilite e comunicate dall'agriturismo nell'e-mail di conferma della prenotazione;*
6. *il fatto di non inviare la quota di caparra entro i tempi stabiliti, costituisce inadempienza grave e autorizza l'azienda a chiedere la risoluzione del contratto, fatto salvo il diritto al risarcimento del danno;*
7. *il cliente non può, per legge, avvalersi del diritto di recesso: per la fornitura di servizi relativi ad alloggio, trasporti, ristorazione, tempo libero, non è previsto il recesso quando il venditore si impegna a fornire queste prestazioni in una data determinata o in periodo prestabilito (art. 7 d.Lgs. 185/99);*
8. *le uniche condizioni che danno diritto di recedere dal contratto, senza pagare penali, sono le seguenti:*
 - a. *la vacanza ha subito un incremento del prezzo concordato;*
 - b. *l'azienda modifica un elemento essenziale del contratto dopo la sigla dell'accordo;*
 - c. *sei impossibilitato a effettuare il soggiorno, per grave inadempienza del venditore;*
9. *in caso di modifica di contratto (come indicato al punto 8), il cliente ha quattro giorni di tempo per comunicare all'azienda la sua decisione di accettare le nuove condizioni o di recedere dal contratto. Se non lo fa, si ritiene accettata la nuova proposta;*
10. *se il cliente decide di recedere dal contratto prima della partenza, ma non per i motivi elencati al punto 8, sarà trattenuta la caparra inviata all'atto della prenotazione;*
11. *ai sensi dell'articolo 19 n. 2 d.Lgs. n. 111/95, puoi denunciare per iscritto, in forma di reclamo, all'azienda le difformità e i difetti del pacchetto turistico acquistato o le inadempienze nella sua organizzazione o realizzazione. Le denunce devono essere contestuali al verificarsi del vizio o, se non immediatamente riconoscibili, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data del previsto rientro. Se i reclami vengono presentati nel luogo della prestazione agrituristica, il venditore è tenuto a trovare una pronta soluzione ai problemi sollevati; se il reclamo viene presentato al termine del servizio, sarà sempre il venditore a provvedere con una pronta risposta;*
12. *accetti l'applicazione della legge italiana e la giurisdizione esclusiva dei giudici italiani.*