



# **Azienda Agricola La Torre di Paolo Tintori**

località La Torre s.n.c. – 55022 Fornoli - Bagni di Lucca (LU)

tel. +39 0583 804297 Fax +39 0583 808542

E.mail: [info@latorreagriturismo.com](mailto:info@latorreagriturismo.com)

## **Condizioni generali**

Al momento in cui si conclude la prenotazione della vacanza, il cliente dichiara di:  
a. aver letto, compreso, accettato e conservato le condizioni generali fissate da questo contratto;  
b. accettare di "dialogare" a distanza con l'imprenditore, tramite web e in forma di posta elettronica.

Il cliente è consapevole che:

1. nel momento in cui invia la richiesta di prenotazione, intende concludere un contratto di acquisto con l'impresa agrituristica "Azienda Agricola La Torre";

2. il contratto si considera concluso quando perviene al Suo indirizzo di posta elettronica la conferma della prenotazione;

3. il costo della vacanza è determinato dal periodo e dalla durata del soggiorno, dal numero e dall'età dei partecipanti, dal trattamento scelto, dal prezzo e dalle altre condizioni previste dall'agriturismo;

4. il costo complessivo del soggiorno e la quota di anticipo sono evidenziati nella e-mail che viene inviata per la conferma della prenotazione con con l'accettazione dell'offerta;

5. il cliente deve far pervenire entro, e non oltre, dieci giorni dalla conferma della prenotazione, la quota di caparra pari al 30% del prezzo pattuito, secondo le modalità stabilite e comunicate dall'agriturismo nell'e-mail di conferma della prenotazione;

6. il fatto di non inviare la quota di caparra entro i tempi stabiliti, costituisce inadempienza grave e autorizza l'azienda a chiedere la risoluzione del contratto, fatto salvo il diritto al risarcimento del danno;

7. il cliente non può, per legge, avvalersi del diritto di recesso: per la fornitura di servizi relativi ad alloggio, trasporti, ristorazione, tempo libero, non è previsto il recesso quando il venditore si impegna a fornire queste prestazioni in una data determinata o in periodo prestabilito (art. 7 d.Lgs. 185/99);

8. le uniche condizioni che danno diritto di recedere dal contratto, senza pagare penali, sono le seguenti:  
a. la vacanza ha subito un incremento del prezzo concordato;  
b. l'azienda modifica un elemento essenziale del contratto, avvisando dopo la sigla dell'accordo;  
c. sei impossibilitato a effettuare il soggiorno, per grave inadempienza del venditore;

9. in caso di modifica di contratto (come indicato al punto 8), il cliente ha quattro giorni di tempo per comunicare all'azienda la sua decisione di accettare le nuove condizioni o di recedere dal contratto. Se non lo fa, si ritiene accettata la nuova proposta;

10. se il cliente decide di recedere dal contratto prima della partenza, ma non per i motivi elencati al punto 8, sarà trattenuta la caparra inviata all'atto della prenotazione;

11. ai sensi dell'articolo 19 n. 2 d.Lgs. n. 111/95, puoi denunciare per iscritto, in forma di reclamo, all'azienda le difformità e i difetti del pacchetto turistico acquistato o le inadempienze nella sua organizzazione o realizzazione. Le denunce devono essere contestuali al verificarsi del vizio o, se non immediatamente riconoscibili, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data del previsto rientro. Se i reclami vengono presentati nel luogo della prestazione agrituristica, il venditore è tenuto a trovare una pronta soluzione ai problemi sollevati; se il reclamo viene presentato al termine del servizio, sarà sempre il venditore a provvedere con una pronta risposta;

12. accetti l'applicazione della legge italiana e la giurisdizione esclusiva dei giudici italiani.

**[www.latorreagriturismo.com](http://www.latorreagriturismo.com)**



## ***Azienda Agricola La Torre di Paolo Tintori***

*località La Torre s.n.c. – 55022 Fornoli - Bagni di Lucca (LU)*

*tel. +39 0583 804297 Fax +39 0583 808542*

*E.mail: info@latorreagriturismo.com*

### **Modulo di prenotazione con carta di credito (VISA – MASTERCARD)**

*Il sottoscritto (nome e cognome) \_\_\_\_\_*

*nato il \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ a (Comune o Stato estero) \_\_\_\_\_*

*residente in \_\_\_\_\_*

*titolare della carta di credito n° \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_ <sup>1</sup>*

*data di scadenza \_\_\_/\_\_\_ <sup>2</sup>*

#### **AUTORIZZA**

*l’Azienda Agricola La Torre, con sede in Bagni di Lucca, frazione Fornoli, località La Torre al prelievo tramite POS della somma di Euro \_\_\_\_\_,\_\_\_ quale caparra a titolo confirmatorio pari al 30% del prezzo totale pattuito per la prenotazione n. \_\_\_\_\_ relativa a n° \_\_\_\_\_ appartamenti e/o n° \_\_\_\_\_ camere dal \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ <sup>3</sup> al \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ <sup>4</sup>*

#### **DICHIARA**

*contestualmente di aver letto ed accettare le condizioni generali e tutela dei dati personali.*

*firma*

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ <sup>1</sup> codice a 16 cifre della Vs. carta di credito

<sup>2</sup> data di scadenza della Vs. carta di credito mm/aa

<sup>3</sup> giorno di arrivo

<sup>4</sup> giorno di partenza